

## CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONTRATACIÓN DE HOLADROP

Las presentes Condiciones generales de uso y contratación (en adelante, Condiciones) regulan el uso y acceso al sitio web holadrop.com así como mediante la aplicación móvil 'holadrop' (en adelante, la Plataforma), titularidad de Network 2 Grow, S.L. (en adelante, holadrop) para usuarios registrados (en adelante, usuario o usuarios) así como la relación contractual entre holadrop y el usuario durante el proceso de contratación de los servicios ofrecidos por holadrop a través de la Plataforma.

### El Servicio

Holadrop es un servicio que permite a los usuarios registrados la posibilidad de reservar espacio para consignar todo tipo de bultos, que cumplan con los requisitos que se especifican más adelante, en cualquiera de los establecimientos comerciales independientes adheridos al servicio (en adelante, el drop point) que ofrecen espacio de almacenamiento disponible dentro de sus establecimientos, según su horario comercial, para el depósito de bultos en las condiciones que holadrop establece.

El usuario escoge un establecimiento según la ubicación que más le convenga en el mapa disponible en la plataforma para depositar sus paquetes para luego retirarlos del mismo establecimiento, una vez terminado el tiempo acordado.

El acceso a la Plataforma implica el conocimiento y la aceptación de las presentes Condiciones:

### Acceso y Registro

Para poder ser Usuario de la Plataforma y acceder a sus servicios, es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- Haber cumplido o ser mayor de 18 años de edad
- Registrarse y darse de alta
- Cumplimentar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, en el que se solicitan datos de carácter personal

El Usuario garantiza que todos los datos sobre su identidad facilitados a holadrop en sus formularios de registro de la Plataforma son veraces, exactos y completos. Asimismo se compromete a mantener actualizados sus datos. En el supuesto de que el usuario facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si holadrop considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, holadrop podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Al darse de alta en la Plataforma, el Usuario deberá introducir su nombre completo, un e-mail como identificador de usuario, así como un número de teléfono de contacto (aunque opcional) y seleccionar una clave de acceso (password). El password será estrictamente confidencial, personal e intransferible. El usuario se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. El usuario será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros, incluidas las

manifestaciones vertidas en la Plataforma, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso del username y/o password.

holadrop permite el registro en la Plataforma mediante la sincronización con servicios de terceros (Ej. Log-In con cuenta de Facebook). holadrop solicitará siempre al usuario el consentimiento de forma previa al registro en su sitio web para la sincronización de servicios entre un tercero y holadrop.

holadrop no puede garantizar la identidad de los usuarios registrados, por tanto, no será responsable del uso de la identidad de un usuario registrado por terceros no registrados. El usuario se obliga a poner inmediatamente en conocimiento de holadrop la sustracción, divulgación o pérdida de su username o password, comunicándolo a [info@holadrop.com](mailto:info@holadrop.com)

Una vez completado el registro, todo usuario podrá acceder a su perfil y completarlo y/o editarlo según estime conveniente. El Usuario podrá editar sus datos personales, la contraseña o el teléfono.

Al aceptar las condiciones de uso de la Plataforma, el usuario acepta recibir correos electrónicos para informarle de cambios relevantes en su cuenta (como la creación de su usuario o la baja de su usuario) o en sus pedidos (como un pedido aceptado, un pedido cancelado o un pedido terminado).

#### Proceso de contratación y consignación de bultos

El usuario podrá acceder a la contratación de los servicios ofertados a través de la Plataforma de holadrop siguiendo todos los pasos del procedimiento de contratación que le marque la Plataforma.

El usuario que decida contratar un servicio a través de la Plataforma, procederá a introducir los siguientes datos para realizar el pedido:

- Número de bultos que desea consignar.
- Fecha y hora prevista para la consignación, así como para la recogida.
- Seleccionar el establecimiento comercial (en adelante, el drop point) que mas le convenga, de los disponibles en el mapa de la Plataforma.

La Plataforma permite al usuario realizar pedidos con un máximo de seis (6) meses de antelación hasta la posibilidad de realizar el pedido en el mismo momento de la consignación. El tiempo máximo de consigna permitido será de Ocho (8) días a contar desde la hora establecida para la consignación. Si superado este tiempo máximo, el usuario no hubiese recogido su/s bulto/s, holadrop se pondrá en contacto con el usuario para encontrar una solución. Esta operación puede suponer costes adicionales para el usuario (Ej: gastos adicionales por el envío del bulto mediante mensajería). Si no fuese posible contactar con el usuario, el/los los bulto/s serán entregados en la oficina de "Objetos perdidos" del municipio en donde se encuentre el bulto consignado.

El usuario tendrá un margen de 30 minutos de antelación y de retraso con respecto de la hora exacta de consignación y recogida de bultos en el Drop point, siempre teniendo en cuenta el horario comercial del Drop point especificado en la Plataforma. Si el Usuario excede de dicho margen temporal, holadrop aplicará un recargo adicional correspondiente a la tarifa siguiente en vigor según las actuales tarifas de holadrop publicadas en su página web.

Asimismo el usuario podrá consignar el/los bulto/s después de la hora de consignación y podrá recoger el/los bulto/s antes de la hora de recogida que especificó durante la realización del pedido siempre y cuando sea compatible con el horario comercial del Drop point publicado en la Plataforma. No obstante en ningún caso ello podrá interpretarse como un cambio en las horas de entrega y recogida especificadas por el usuario en el momento de realizar el pedido y por lo tanto el usuario no tendrá derecho a ningún tipo de descuento o reembolso sobre la tarifa pagada por el Usuario en el momento de realizar el pedido.

El usuario tiene la posibilidad de designar a otra persona para el momento de la recogida del bulto para lo cual el Usuario deberá informar a holadrop del nombre completo y apellidos de dicha persona que efectuará la recogida en nombre del usuario. Esta persona deberá presentar su Documento Nacional de Identidad o Pasaporte original en el drop point junto al número de pedido que la Plataforma proporcionó al usuario.

En el momento en el que el usuario realice la consigna de un bulto en el drop point, el bulto deberá ser identificado con los datos del pedido proporcionados por holadrop a través de la Plataforma:

- nombre y apellido(s) de la persona que entrega,
- nombre y apellido(s) de la persona que recoge (en el caso de que sean 2 personas diferentes),
- número de pedido,
- número de bultos que se dejan en consigna, y
- hora y fecha de la entrega y de la recogida.

Será exclusivamente responsabilidad del usuario comprobar en el momento de realizar la consigna en el drop point, que los datos anteriormente enumerados corresponden efectivamente con los datos de su pedido y se muestran junto a su bulto.

Asimismo la pasarela de contratación de la Plataforma informará al usuario, una vez finalizado el procedimiento de contratación, vía correo electrónico, de todas las características relevantes del servicio contratado. Si el usuario no recibiese el mail de confirmación dentro de las veinticuatro horas siguientes a la finalización de la compra, será responsabilidad del usuario confirmar con holadrop la aprobación de la transacción.

### Acerca del bulto

Se considerará que un bulto es apto para su consignación siempre y cuando se cumplan las siguientes características:

- No superar unas dimensiones superiores a 2 metros de alto por 1 metro de ancho.
- No superar los 32kg de peso.
- Que no contenga ningún objeto frágil o un valor superior a los MIL EUROS (1.000€)
- Que no contenga dinero y productos o instrumentos financieros negociables

En caso de que el/los bulto/s supere/n cualquiera de las anteriores características, el usuario deberá ponerse en contacto de forma previa con el drop point con el que desea realizar la consigna para que este le confirme la posibilidad o no de consignar un bulto con unas condiciones diferentes a las anteriormente especificadas. Siempre que el

usuario no comunique correctamente las características de su/s bulto/s a la hora de realizar el pedido, el drop point podrá negarse a su consignación de acuerdo a la política de cancelaciones que se describe más adelante. El usuario asume cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falta de exactitud en la comunicación de las características de su bulto al drop point o con unas características superiores a las anteriormente citadas.

holadrop recomienda al usuario garantizar la no apertura de cualquier bulto mediante un candado o un mecanismo similar antes de proceder a su consignación.

holadrop prohíbe expresamente la consignación de bultos que contengan objetos considerados ilegales, mascotas o seres vivos así como cualquier objetos que puedan entrañar cualquier tipo de riesgo para la salud pública tales como alimentos y productos perecederos, objetos punzantes, cortantes o inflamables. El usuario es consciente y acepta a que el drop point tendrá la posibilidad de examinar el contenido de un bulto para comprobar su contenido y el adecuado cumplimiento de las condiciones establecidas en el presente documento.

### Tarifas y medios de pago

Las tarifas de los servicios ofertados en la Plataforma incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos o gastos que pudieran ser aplicables.

Las tarifas del servicio de consigna dependerán del tiempo y del número de bultos que se desee consignar. Los precios aplicables serán los publicados de forma automática durante el proceso de contratación en la última fase del mismo, según las tarifas establecidas por holadrop en cada momento disponibles en su página web. Holadrop se reserva el derecho de modificar las tarifas cuando lo considere oportuno y el usuario será siempre comunicado del precio final de forma previa a la finalización de la pasarela de contratación.

holadrop utiliza los servicios de un intermediario financiero para gestionar los pagos, STRIPE, cuyas condiciones de uso deberá leer y aceptar el usuario antes de proceder al pago. El usuario deberá introducir los datos de su medio de pago a la hora de realizar el pedido y holadrop realizará un cargo a modo de retención del total del importe del pedido en concepto de reserva. El usuario podrá realizar el pago mediante tarjeta de débito o crédito y deberá registrar los datos de la misma en su perfil como medio de pago habitual.

Todo pago realizado a holadrop conllevará la emisión de un justificante de pago junto al resumen del pedido a nombre del Usuario según los datos facilitados durante la pasarela de contratación, que será enviado por correo electrónico a la dirección facilitada por el Usuario. Asimismo los Usuarios registrados en la Plataforma contarán con un apartado dentro de su área privada en donde podrán consultar todos los pedidos realizados hasta el momento en la Plataforma. Si un usuario desea recibir una factura por el servicio, se tendrá que poner en contacto con holadrop a través del correo electrónico [info@holadrop.com](mailto:info@holadrop.com) y éste se la proporcionará por correo electrónico.

### Obligaciones del Usuario

El usuario es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la Plataforma. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la Plataforma, el usuario puede informarlo a holadrop que procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al usuario acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

El usuario es completamente responsable del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos de la Plataforma con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes Condiciones.

Los usuarios se abstendrán de usar su perfil y el resto de contenidos de la Plataforma con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Plataforma, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la Plataforma a otros Usuarios.

holadrop no podrá ser considerada responsable editorial, y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que puedan emitir los usuarios de la Plataforma en los espacios de la Plataforma especialmente habilitados para los comentarios de los usuarios, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas. Especialmente en lo concerniente a las opiniones vertidas por los usuarios acerca de la calidad de los servicios prestados por los Drop points.

Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualesquier perjuicio o daño que ocasionen. holadrop no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros.

En general, el usuario se compromete, a título enunciativo y no taxativo, a:

- No utilizar la Plataforma para fines ilegales o no autorizados;
- No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda suponer una intromisión ilegítima o vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, imagen e intimidad personal y familiar de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad;
- No publicar en ningún apartado de la Plataforma ni en su perfil o el de otro usuario ningún comentario o información que sea ilegal, racista, xenófoba, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público;
- No alterar o modificar, total o parcialmente la Plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma;
- No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;
- No usar la Plataforma para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros usuarios;
- No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios;

- No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de holadrop o terceras personas;
- No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;
- No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de holadrop.

Cualquier usuario podrá reportar a otro usuario cuando considere que está incumpliendo las presentes Condiciones, asimismo todos los usuarios pueden informar a holadrop de cualquier abuso o vulneración de las presentes condiciones, a través del correo electrónico [info@holadrop.com](mailto:info@holadrop.com). holadrop verificará este reporte, a la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas que considere oportunas, reservándose el derecho a retirar y/o suspender a cualquier usuario de la Plataforma por el incumplimiento de las presentes Condiciones. Asimismo holadrop se reserva el derecho a retirar y/o suspender cualquier mensaje con contenido ilegal u ofensivo, sin necesidad de previo aviso o posterior notificación.

### Responsabilidad sobre los servicios

En el servicio de consigna, holadrop no interviene en la ejecución del servicio, siendo el drop point el único responsable de la correcta prestación del servicio. El usuario reconoce y acepta que el drop point es el único responsable por el correcto almacenaje y mantenimiento de los bultos durante el periodo de consigna y descarga toda responsabilidad en holadrop por los daños, pérdida o robo que sus paquetes puedan sufrir durante el periodo de consigna.

Las descripciones de los establecimientos y características acerca de los Drop points que son anunciados a través de la Plataforma son realizadas estrictamente en base a la información proporcionada por los Drop points, por lo que holadrop no responderá frente a posibles inexactitudes en dichas descripciones con respecto a la realidad de los Drop points.

En ningún caso holadrop podrá ser considerado responsable por :

- El nivel de calidad del servicio prestado por el Drop point.
- Las consecuencias de la no ejecución del servicio por parte del Drop point.
- La cancelación de un servicio por parte de un usuario de la Plataforma.
- Cualquier tipo de daños materiales, personales o de cualquier tipo que se produzcan durante la prestación de un servicio de consigna.

El usuario exime de toda responsabilidad a holadrop así como a sus administradores, agentes, subsidiarios, asociados y empleados de holadrop ante cualquier reclamación o demanda por daños de cualquier tipo que puedan surgir como consecuencia del servicio de consigna.

### Responsabilidad por el uso de la Plataforma

holadrop no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los usuarios hacen de la Plataforma y, por consiguiente, no garantiza que los usuarios utilicen la Plataforma de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones, ni que hagan un uso diligente y/o prudente de la misma. Holadrop no tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los mismos proporcionan.

holadrop excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización ilícita de la Plataforma por parte de los usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan a otros usuarios acerca de sí mismos y, en particular, acerca de los servicios ofrecidos para su contratación a través de la Plataforma, así como por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de la Plataforma.

Sin perjuicio de lo anterior, holadrop se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso a la Plataforma a determinados usuarios, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar determinado tipo de contenidos, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto, si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero. En este sentido, holadrop podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos.

holadrop no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena a su control.

Holadrop no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del usuario (hardware y software), a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- La presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil del usuario que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Plataforma;
- Un mal funcionamiento del navegador;
- Del uso de versiones no actualizadas del mismo.

### Resolución de disputas

En el supuesto de que surja una disputa entre un usuario y un drop point, holadrop solicita que se utilice de forma previa su canal de Atención al Cliente mediante el envío de un correo a la dirección de e-mail: [info@holadrop.com](mailto:info@holadrop.com) detallando los motivos de la disputa y aportando toda aquella documentación que pueda ser de interés. holadrop analizará los motivos y los razonamientos aportados por ambas partes y proporcionará una solución en el menor tiempo posible.

### Derecho de Desistimiento y modalidades de cancelación

Como regla general, los servicios ofertados para su contratación a través de la Plataforma, no estarán sujetos al Derecho de Desistimiento de acuerdo al artículo 103 a) del

Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, por el cual una vez se realiza la contratación de un servicio y se realice el pago del importe en concepto de reserva, se considerará que la ejecución de la prestación del servicio ha comenzado y por tanto el usuario no tendrá derecho a desistir ni a recuperar el importe de la reserva.

No obstante, con el objetivo de evitar posibles imprevistos de última hora con respecto a la correcta prestación del servicio de consigna, el usuario tendrá derecho a cancelar un pedido hasta un máximo de UNA HORA (1 hora) antes del momento previsto para el inicio de la consigna, pudiendo recuperar la totalidad del importe que pagó en concepto de reserva. Si el usuario cancela pasada la hora previa al momento de inicio de la consigna, se considerará que ha bloqueado un espacio del tiempo reservable del drop point y el usuario no tendrá derecho a recuperar el importe pagado en concepto de reserva.

En el caso de que el drop point cancele un pedido en cualquier momento bien sin motivo alguno o bien debido a no estar de acuerdo con el contenido de un bulto por considerar que no cumple con lo establecido en las presentes Condiciones (ver apartado "Acerca del bulto"), el usuario podrá solicitar a holadrop un cambio de drop point, o bien, solicitar la devolución de la totalidad del importe pagado en concepto de reserva.

#### Responsabilidad sobre el bulto y declaración de estado

El usuario acepta, en los casos en que sea requerido a ello por el drop point, a rellenar una hoja de declaración de estado en el momento de realizar la consigna del bulto en el establecimiento del drop point. En dichos casos, el usuario realizará una declaración sobre el valor del contenido y el estado del bulto que deberá ser aceptada de mutuo acuerdo entre el drop point y el usuario. En caso de que el usuario no rellene dicha hoja, el usuario renuncia a exigir responsabilidad o indemnización alguna por cualquier supuesto deterioro o sustracción de contenido que haya podido sufrir el bulto durante el servicio de consigna y que el drop point asegura que no estaba dentro de los bultos de su consigna. Si al entregar de vuelta el bulto al usuario, el drop point reconoce que ha habido deterioro o sustracción de contenido durante su servicio de consigna, el usuario le podrá exigir responsabilidad e indemnización.

#### Condiciones de uso de los cupones promocionales

Los usuarios podrán aplicar cualquiera de los diferentes cupones promocionales para beneficiarse de las ofertas de holadrop existentes siempre que estos hayan sido expedidos o validados por holadrop y se encuentren dentro de su periodo de vigencia. Todos los cupones promocionales están limitados a único uso por usuario. En concreto, los cupones promocionales estarán limitados a un único titular de medios de pago, cuenta y número de teléfono. holadrop se reserva el derecho de solicitar al usuario documentación adicional en caso de que tenga sospechas de que se está produciendo una posible duplicidad de cuentas destinadas a beneficiar con una promoción a un mismo usuario.

#### Baja del Usuario

El usuario podrá darse de baja de la Plataforma comunicándolo mediante un correo



electrónico a la dirección: [info@holadrop.com](mailto:info@holadrop.com).

### Actualización y Modificación de la Plataforma

holadrop podrá modificar las presentes Condiciones en cualquier momento mediante correo electrónico, o a través de la sección de mensajes internos de la Plataforma o publicando los términos modificados en la Plataforma. Todos los términos modificados entrarán en vigor automáticamente a los 30 días de haber sido publicados.

Asimismo, holadrop se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en su Plataforma en la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello.

### Propiedad Intelectual de Holadrop

Holadrop es titular o licenciataria de los derechos de propiedad intelectual e industrial que recaen sobre los textos, diseño gráfico, estructura de navegación, redacciones, look and feel y todas las funcionalidades de la Plataforma. Como consecuencia de ello corresponde a holadrop el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial.

La autorización al usuario para el acceso a la Plataforma no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de holadrop.

No está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la Plataforma de holadrop. Asimismo está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma de holadrop para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de holadrop o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

### Protección de datos

A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos personales de los usuarios que se registren en la Plataforma están protegidos bajo la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal 15/1999 (LOPD) y otra normativa de Protección de Datos relacionada. En su cumplimiento, los datos personales que se traten en la Plataforma están declarados en un fichero de titularidad privada ante la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad de responder a las consultas, gestionar nuestros servicios o enviar información sobre nuestros servicios y promociones siempre que el Usuario no se haya opuesto a dicha utilización.

El responsable de los ficheros es Network 2 Grow, S.L. con domicilio en Carrer de Montserrat, 8 del 08001 de Barcelona. En esta misma dirección, o bien enviando un correo electrónico a [info@holadrop.com](mailto:info@holadrop.com), el afectado podrá ejercitar los derechos de

acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos, enviando una solicitud escrita y firmada incluyendo nombre, apellidos, fotocopia del DNI, actuación que solicita y domicilio a fin de remitirle la confirmación de su actuación conforme a su solicitud.

En todo caso, holadrop garantiza la salvaguarda de la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales, habiendo adoptado las medidas legalmente exigidas de seguridad, que permiten razonablemente asegurar la protección de sus datos personales y evitar la pérdida, mal uso, alteración, tratamiento o acceso no autorizado de los mismos.

### Independencia de las Cláusulas

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto de las Condiciones, que mantendrá su vigencia y eficacia entre las partes.

Si cualquier cláusula de las presentes Condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan solo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, y las Condiciones subsistirán en todo lo demás, teniéndose tal disposición o la parte de la misma que resulte afectada por no puesta.

### Legislación Aplicable

Las presentes Condiciones se regirán por la legislación española, que será de aplicación en lo no dispuesto en estas Condiciones en materia de interpretación, validez y ejecución. Asimismo ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

La Comisión europea recientemente ha puesto a disposición de los consumidores de la Unión Europea la plataforma de resolución de litigios en línea para resolver los litigios que se produzcan en el comercio electrónico de forma amistosa (artículo 14 apartado 1 Reglamento (UE) 524/2013) por lo cual los Usuarios de la Plataforma tienen derecho presentar reclamaciones en el siguiente enlace:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>.

## CONDICIONES DEL SERVICIO HOLADROP PARA DROP POINTS

Las presentes Condiciones del Servicio holadrop para Drop points (en adelante, Condiciones) regulan las condiciones de adhesión al Servicio ofertado a través del sitio web holadrop.com así como mediante la aplicación móvil 'holadrop' (en adelante, la Plataforma), titularidad de Network 2 Grow, S.L. (en adelante, holadrop) para aquellos proveedores de la Plataforma que quieran ofrecer el servicio de consigna de bultos (en adelante, el drop point o drop points) a los usuarios de la Plataforma (en adelante, el usuario o usuarios) de acuerdo a las siguientes características y condiciones.

### El Servicio

Holadrop es un servicio que permite a los usuarios registrados la posibilidad de consignar todo tipo de bultos, que cumplan con los requisitos que se especifican más adelante, en cualquier establecimiento(drop point) adherido al servicio que ofrecen un espacio de

almacenamiento disponible dentro de su establecimiento, según su horario comercial, para el depósito de bultos en las condiciones que holadrop establece.

### Acceso y Registro

Para poder ser drop point y optar a ofrecer servicios de consigna a través de la Plataforma, es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- Contar con uno o varios establecimientos abiertos al público que cumplan con todos los permisos administrativos y legales necesarios de acuerdo al horario de consigna que se pretende ofrecer.
- Destinar específicamente un espacio dentro del establecimiento para la consigna de bultos.
- Cumplimentar de manera veraz los campos del formulario de registro así como la información pública del perfil de drop point correspondiente a:
  - número máximo de bultos que puede aceptar en el establecimiento,
  - dirección del establecimiento o establecimientos,
  - horario de apertura al público y atención al Usuario de holadrop,
  - teléfono y mail de contacto del drop point y del establecimiento si son diferentes o hay más de un establecimiento,
  - descripción física del establecimiento y de los servicios que se ofrecen al público a través del mismo,
  - posibles promociones y ofertas especiales para los Usuarios que consignen en el establecimiento.

El drop point garantiza que todos los datos facilitados a holadrop en sus formularios de registro de la Plataforma son veraces, exactos y completos. Asimismo se compromete a mantener actualizados sus datos. En el supuesto de que el drop point facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si holadrop considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, holadrop podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Al darse de alta en la Plataforma, el drop point deberá introducir un nombre de usuario y una contraseña (password) para acceder a su perfil. El password será estrictamente confidencial, personal e intransferible. El drop point se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. El drop point será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros, incluidas las manifestaciones vertidas en la Plataforma, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso de su perfil en holadrop.

Holadrop permite el registro en la Plataforma mediante la sincronización con servicios de terceros (Ej. Log-In con cuenta de Facebook). Holadrop solicitará siempre al drop point el consentimiento de forma previa al registro en su sitio web para la sincronización de servicios entre un tercero y holadrop.

Una vez completado el registro, el drop point podrá acceder a su perfil y completarlo y/o editarlo según estime conveniente. El drop point podrá editar sus datos de contacto, la contraseña de acceso y otra información referente a su establecimiento como el horario de apertura o el número de bultos que puede aceptar.

Al aceptar las condiciones de uso de la Plataforma, el drop point acepta recibir correos electrónicos para informarle de cambios relevantes en su cuenta (como la creación o la validación de su cuenta) o en los pedidos que le corresponden (pedido pendiente o pedido cancelado).

### Procedimiento de contratación de los Usuarios

El drop point podrá visualizar en todo momento en el panel de control de la Plataforma, la siguiente información acerca del usuario que desee realizar una consigna en su establecimiento:

- Nombre completo del usuario.
- Nombre completo de la persona que efectuará la recogida (si es una persona diferente).
- Número de bultos que desea consignar.
- Número de pedido (referencia)
- Fecha y hora para la consignación y para la recogida.

La Plataforma permite al usuario realizar pedidos con un máximo de seis meses (6) de antelación hasta la posibilidad de realizar el pedido en el mismo momento de la consignación.

El tiempo máximo de consigna permitido por la Plataforma será de Ocho (8) días a contar desde la hora establecida para la consignación. Si superado este tiempo máximo, el Usuario no hubiese recogido su/s bulto/s, el drop point deberá informa a holadrop a través de la Plataforma para que holadrop se ponga en contacto con el usuario para encontrar una solución.

El drop point deberá permitir al usuario un margen de 30 minutos de antelación con respecto de la hora exacta de consignación, así como un margen de 30 minutos de retraso con respecto de la hora exacta de recogida de bultos, siempre teniendo en cuenta el horario comercial del drop point especificado en la Plataforma. Si el usuario excede de dicho margen temporal, el drop point deberá marcar en la Plataforma como bulto no recogido por el usuario y holadrop pasará a aplicar un recargo adicional correspondiente a la tarifa siguiente para usuarios vigente en el momento.

Asimismo, el drop point deberá permitir al usuario que consigne el/los bulto/s después de la hora de consignación y que recoja el/los bulto/s antes de la hora de recogida que especificó durante la realización del pedido siempre y cuando sea compatible con el horario comercial del drop point publicado en la Plataforma. No obstante, en ningún caso este tipo de actuaciones podrán interpretarse como un cambio en las horas de entrega y recogida especificadas por el usuario en el momento de realizar el pedido y por lo tanto el usuario no tendrá derecho a ningún tipo de descuento sobre la tarifa pagada.

El usuario tiene la posibilidad de designar a otra persona para el momento de la recogida del bulto para lo cual el usuario deberá informar a través de la Plataforma del nombre completo y apellidos de dicha persona que efectuará la recogida en nombre de ese usuario. En estos casos, el drop point deberá exigir que la persona que actúe en nombre

del usuario le exhiba el Documento Nacional de Identidad o pasaporte original junto al número de pedido que la Plataforma proporcionó al usuario.

En el momento en el que el usuario realice la consigna de un bulto en el drop point, el bulto deberá ser identificado con los datos del pedido proporcionados por Holadrop a través de la Plataforma:

- nombre y apellido(s) de la persona que entrega,
- nombre y apellido(s) de la persona que recoge (en el caso de que sean 2 personas diferentes),
- número de pedido,
- número de bultos que se dejan en consigna, y
- hora y fecha de la entrega y de la recogida.

Será exclusivamente responsabilidad del usuario comprobar en el momento de realizar la consigna en el drop point, que los datos anteriormente enumerados corresponden efectivamente con los datos de su pedido y se muestran junto a su bulto.

### Acerca del bulto

Se considerará que un bulto es apto para su consignación siempre y cuando se cumplan las siguientes características:

- No superar unas dimensiones superiores a 2 metros de alto por 1 metro de ancho,
- No superar los 32kg de peso,
- Que no contenga ningún objeto frágil o, en su conjunto, un valor superior a los 1.000€.
- Que no contenga dinero y productos o instrumentos financieros negociables

En caso de que un usuario desee consignar un bulto que supere cualquiera de las anteriores características, el usuario deberá contactar directamente y de forma previa con el drop point para que este apruebe o deniegue la consignación de ese bulto.

En el caso de bultos pequeños que tengan cabida en la palma de una mano (Ej: bolso pequeño, bolsa de shopping pequeña, etc.), el drop point deberá permitir al usuario la posibilidad de agruparlos para ser considerados un solo bulto siempre que no exceda de las anteriores características y se mantengan unidos entre ellos de un forma que no puedan desprenderse fácilmente.

En caso de que el usuario no comunique correctamente las características de su/s bulto/s, el drop point podrá negarse a su consignación de acuerdo a la política de cancelaciones que se describe más adelante.

Holadrop recomienda al usuario garantizar la no apertura de cualquier bulto mediante un candado o un mecanismo similar antes de proceder a su consignación. No obstante, el drop point podrá añadir a los bultos que se consignent cualquier tipo de mecanismo adicional que considere oportuno.

Holadrop prohíbe expresamente la consignación de bultos que contengan objetos considerados ilegales, mascotas o seres vivos así como cualquier objetos que puedan

entrañar cualquier tipo de riesgo para la salud pública tales como alimentos y productos perecederos, objetos punzantes, cortantes o inflamables. El drop point tendrá la potestad de examinar el contenido de un bulto para comprobar su contenido y el adecuado cumplimiento de las condiciones establecidas en el presente documento.

### Tarifas y facturación

Las tarifas del servicio de consigna las fija holadrop y dependerán del tiempo y del número de bultos que se desee consignar y siempre incluyen el IVA.

El drop point acepta las condiciones y las tarifas establecidas por holadrop quien, a su vez, se reserva el derecho de modificar las tarifas del servicio de consigna sin previo aviso. En caso de disconformidad por la variación en las tarifas, el drop point podrá darse de baja del servicio informando a holadrop mediante un e-mail pero estará obligado a finalizar los pedidos que ya estuviesen reservados con anterioridad a la fecha y hora en que comunicó su deseo de darse de baja.

Los ingresos obtenidos por pedidos de consigna finalizados se distribuyen por partes iguales entre holadrop y el drop point; la parte que le corresponderá al drop point como pago por el servicio de depósito o consigna de bultos en su establecimiento y la otra parte, que le corresponderá a holadrop por la publicación y difusión de la oferta de consigna, la gestión de reservas y pagos y el soporte al usuario y al drop point que ofrece holadrop a través de la plataforma.

Holadrop utiliza los servicios de un intermediario financiero para gestionar los pagos, STRIPE, cuyas condiciones de uso deberá leer y aceptar el drop point. Stripe retendrá el importe total de los pagos realizados por los usuarios de la Plataforma durante cada periodo de facturación y el drop point acepta recibir su pago finalizado cada periodo. Un periodo de facturación está comprendido entre el primer y último día de cada mes.

De no ser posible el pago por STRIPE entonces holadrop lo hará mediante transferencia bancaria. En este caso, holadrop transferirá el pago finalizado el periodo de facturación siempre que la sumatoria de pedidos finalizados por el drop point superen los 50 euros (50€). Es decir, que si la sumatoria de pagos que le corresponden al drop point por los servicios de consigna prestados es inferior a 50€ al final del periodo de facturación, el valor se irá acumulando en sucesivos periodos hasta que supere los 50 euros (50€), momento en el que se procederá a transferir el pago.

Holadrop emitirá una autofactura al drop point en los días siguientes al cierre de cada periodo de facturación. Esta factura incluirá el total de pedidos de consigna finalizados durante el periodo, o periodos de facturación, incluido el IVA, así como las posibles retenciones que resulten de aplicación según la normativa fiscal aplicable.

El drop point es consciente de su entera y única responsabilidad a la hora de declarar los rendimientos obtenidos a través de la Plataforma con respecto a sus obligaciones fiscales de forma correcta sin que pueda repercutir ningún tipo de responsabilidad sobre holadrop.

### Obligaciones de holadrop

Holadrop se compromete a mantener la Plataforma activa y en un correcto estado de funcionamiento de acuerdo a sus posibilidades técnicas, así como a comunicar con la máxima antelación posible a drop point los períodos programados en los que la Plataforma no vaya a estar disponible durante más de 12 horas por tareas de mantenimiento, actualización o mejora sobre la misma.

Holadrop se obliga a informar al drop point de cualquier cambio que se produzca en los términos y condiciones de uso de la Plataforma con respecto a sus usuarios y que tengan afectación en la ejecución del presente acuerdo.

Holadrop se compromete a actuar con total diligencia y transparencia en todo momento a través de la Plataforma, especialmente en cuanto a la información que se publique acerca de los servicios del drop point.

### Obligaciones del Drop point

El Drop point se compromete a no perjudicar, ni de cualquier manera dañar, la imagen y el prestigio de holadrop pudiendo utilizar la marca "HOLADROP" para identificarse como drop point adherido a la Plataforma delante del público a través de cualquiera de los medios que el drop point utilice para sus propias promociones.

El Drop point se compromete a atender correctamente a los usuarios y ayudarles en lo que sea posible para hacer que su experiencia con el servicio de consigna sea lo más fácil y agradable posible.

El Drop point se compromete a poner todo su cuidado en el tratamiento de los bultos que le sean dejados en consigna y especialmente se compromete a:

- no apilar bultos,
- no forzar los bultos para que entren en espacios reducidos,
- no aceptar demasiados bultos que pongan en riesgo el buen almacenamiento del resto, y
- mantener el espacio de almacenamiento cerrado o vigilado y si cuenta con acceso restringido al público, limpio y ordenado.

El drop point se compromete a verificar que cada uno de los bultos que le sean dejados en consigna, incluyen toda la información acerca del bulto proporcionado a través de la Plataforma (nombre completo del Usuario, número de pedido, hora y fecha de entrega y recogida, etc).

El drop point se compromete a solicitar un documento oficial de identidad al Usuario (Documento Nacional de Identidad (DNI), Pasaporte, Número de Identidad de Extranjero (NIE)) a la hora de entregar cada uno de los bultos.

El drop point estará obligado a suministrar a holadrop toda la documentación, fotografías e información necesaria para que holadrop pueda emplazar sus servicios en la Plataforma con el máximo detalle y ajuste a la realidad.

El drop point estará obligado a suministrar una factura del servicio prestados. Para facilitarle la tarea, holadrop enviará al drop point un documento resumen de todos los

pedidos al final de cada periodo de facturación con los correspondientes impuestos y posibles retenciones que resulten de aplicación.

### Responsabilidad sobre los servicios

En el servicio de consigna, holadrop no interviene en la ejecución del servicio, siendo el drop point el único responsable de la correcta prestación del servicio. El usuario reconoce y acepta que el drop point es el único responsable por el correcto almacenaje y mantenimiento de los bultos durante el periodo de consigna y descarga toda responsabilidad en holadrop por los daños, pérdida o robo que sus paquetes puedan sufrir durante el periodo de consigna.

Las descripciones de los establecimientos y características acerca de los Drop point que son anunciados a través de la Plataforma son realizadas estrictamente en base a la información proporcionada por los Drop point, por lo que holadrop no responderá frente a posibles inexactitudes en dichas descripciones con respecto a la realidad de los Drop point.

En ningún caso holadrop podrá ser considerado responsable por :

- El nivel de calidad del servicio prestado por el Drop point.
- Las consecuencias de la no ejecución del servicio por parte del Drop point.
- La cancelación de un servicio por parte de un usuario de la Plataforma.
- Cualquier tipo de daños materiales, personales o de cualquier tipo que se produzcan durante la prestación de un servicio de consigna.

El Drop point exime de responsabilidad a holadrop así como a sus administradores, agentes, subsidiarios, asociados y empleados de holadrop de cualquier reclamación o demanda por daños de cualquier tipo que pueda surgir como consecuencia de la prestación del servicio de consigna ofrecida a los usuarios de la plataforma de holadrop.

### Responsabilidad por el uso de la Plataforma

El Drop point es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la Plataforma. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la Plataforma, el Drop point puede informarlo a holadrop que procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al drop point acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

Los Drop points se abstendrán de usar su perfil y el resto de contenidos de la Plataforma con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Plataforma, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la Plataforma a otros Usuarios.

En general, el Drop point se compromete, a título enunciativo y no taxativo, a:

- No utilizar la Plataforma para fines ilegales o no autorizados;



- No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda suponer una intromisión ilegítima o vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, imagen e intimidad personal y familiar de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad;
- No publicar en ningún apartado de la Plataforma ni en su perfil o el de otro Usuario ningún comentario o información que sea ilegal, racista, xenófoba, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público;
- No alterar o modificar, total o parcialmente la Plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma;
- No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;
- No usar la Plataforma para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros Usuarios;
- No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios;
- No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de holadrop o terceras personas;
- No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;
- No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de holadrop.

Sin perjuicio de lo anterior, holadrop se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso a la Plataforma, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar determinado tipo de contenidos, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto, si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero. En este sentido, holadrop podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos.

Holadrop no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena a su control.

Holadrop no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del Drop point (hardware y software), a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- La presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil del Drop point que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Plataforma;
- Un mal funcionamiento del navegador;
- Del uso de versiones no actualizadas del mismo.

#### Responsabilidad por comentarios de los Usuarios

Holadrop no podrá ser considerada responsable editorial, y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que puedan emitir los Usuarios de la

Plataforma en los espacios de la Plataforma especialmente habilitados para los comentarios de los Usuarios, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas. Especialmente en lo concerniente a las opiniones vertidas por los Usuarios acerca de la calidad de los servicios prestados por los Drop point.

El Drop point es consciente que por cuestiones de transparencia y calidad del servicio holadrop, no le será permitido emitir ninguna valoración acerca de su propio servicio así como tampoco emitir ninguna valoración acerca del servicio prestado por los demás Drop point de la Plataforma, tanto en sentido positivo como en sentido negativo.

### Resolución de disputas

En el supuesto de que surja una disputa entre un usuario y un Drop point, holadrop solicita que se utilice de forma previa su canal de resolución de disputas mediante el envío de un correo a la dirección de e-mail: [info@holadrop.com](mailto:info@holadrop.com) detallando los motivos de la disputa y aportando toda aquella documentación que pueda ser de interés. Holadrop analizará los motivos y los razonamientos aportados por ambas partes y proporcionará una solución en el menor tiempo posible.

### Cancelación de servicios

Como regla general, los servicios ofertados para su contratación a través de la Plataforma, no estarán sujetos al Derecho de Desistimiento de acuerdo al artículo 103 a) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, por el cual una vez el usuario realice la contratación de un servicio y realice el pago del importe en concepto de reserva, se considerará que la ejecución de la prestación del servicio ha comenzado y por tanto el usuario no tendrá derecho a desistir ni a recuperar el importe de la reserva.

No obstante, con el objetivo de evitar posibles imprevistos de última hora con respecto a la correcta prestación del servicio de consigna, el usuario tendrá derecho a cancelar un pedido hasta un máximo de UNA HORA (1 HORA) ANTES del momento previsto para el inicio de la consigna, pudiendo recuperar la totalidad del importe que pagó en concepto de reserva. Si el usuario cancela con posterioridad a UNA HORA (1 HORA) ANTES del momento previsto para el inicio de la consigna, se considerará que ha bloqueado un espacio del tiempo reservable del drop point y el usuario no tendrá derecho a recuperar el importe pagado en concepto de reserva.

En el caso de que el drop point cancele un pedido en cualquier momento, bien sin motivo alguno o bien debido a no estar de acuerdo con el contenido de un bulto por considerar que no cumple con lo establecido en las presentes Condiciones (ver apartado "Acerca del bulto"), el usuario podrá solicitar un cambio de drop point a holadrop, o bien, solicitar la devolución de la totalidad del importe pagado en concepto de reserva.

### Responsabilidad sobre el bulto y declaración de estado

Holadrop invita al usuario y al drop point a rellenar una hoja de declaración de estado en el momento de realizar la consigna del bulto en el establecimiento del drop point. El usuario tiene la posibilidad de realizar una declaración sobre el valor del contenido y el estado del bulto que deberá ser aceptada de mutuo acuerdo entre el drop point y el

usuario. En caso de que el usuario no rellene dicha hoja, el usuario renuncia a exigir responsabilidad o indemnización alguna por cualquier supuesto deterioro o sustracción de contenido que haya podido sufrir el bulto durante el servicio de consigna y que el drop point asegura que no estaba dentro de los bultos de su consigna. Si al entregar de vuelta el bulto al usuario, el drop point reconoce que ha habido deterioro o sustracción de contenido durante su servicio de consigna, el usuario le podrá exigir responsabilidad e indemnización.

### Baja del Drop point

El Drop point podrá darse de baja de la Plataforma comunicándolo mediante un correo electrónico a la dirección: [info@holadrop.com](mailto:info@holadrop.com) o a través de su panel de Drop point.

Holadrop se reserva el derecho de limitar el acceso a la Plataforma, así como de cancelar o suspender la cuenta del drop point, si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad del drop point no se produce de acuerdo a las anteriores obligaciones.

### Actualización y Modificación de la Plataforma

Holadrop podrá modificar las presentes Condiciones en cualquier momento mediante correo electrónico, o a través de la sección de mensajes internos de la Plataforma o publicando los términos modificados en la Plataforma. Todos los términos modificados entrarán en vigor automáticamente a los 30 días de haber sido publicados.

Asimismo, holadrop se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en su Plataforma en la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello.

### Propiedad Intelectual de holadrop

Holadrop es titular o licenciataria de los derechos de propiedad intelectual e industrial que recaen sobre los textos, diseño gráfico, estructura de navegación, redacciones, look and feel y todas las funcionalidades de la Plataforma. Como consecuencia de ello corresponde a holadrop el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial.

La autorización al usuario para el acceso a la Plataforma no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de holadrop.

No está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la Plataforma de holadrop Asimismo está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma de holadrop para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de holadrop o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

## Protección de datos

A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos personales de los usuarios que se registren en la Plataforma están protegidos bajo la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal 15/1999 (LOPD) y otra normativa de Protección de Datos relacionada. En su cumplimiento, los datos personales que se traten en la Plataforma están declarados en un fichero de titularidad privada ante la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad de responder a las consultas, gestionar nuestros servicios o enviar información sobre nuestros servicios y promociones siempre que el Usuario no se haya opuesto a dicha utilización.

El responsable de los ficheros es Network 2 Grow, S.L. con domicilio en Carrer de Montserrat, 8 del 08001 de Barcelona. En esta misma dirección, o bien enviando un correo electrónico a [info@holadrop.com](mailto:info@holadrop.com), el afectado podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos, enviando una solicitud escrita y firmada incluyendo nombre, apellidos, fotocopia del DNI, actuación que solicita y domicilio a fin de remitirle la confirmación de su actuación conforme a su solicitud.

En todo caso, holadrop garantiza la salvaguarda de la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales, habiendo adoptado las medidas legalmente exigidas de seguridad, que permiten razonablemente asegurar la protección de sus datos personales y evitar la pérdida, mal uso, alteración, tratamiento o acceso no autorizado de los mismos.

## Independencia de las Cláusulas

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto de las Condiciones, que mantendrá su vigencia y eficacia entre las partes.

Si cualquier cláusula de las presentes Condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan solo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, y las Condiciones subsistirán en todo lo demás, teniéndose tal disposición o la parte de la misma que resulte afectada por no puesta.

## Legislación Aplicable

Las presentes Condiciones se regirán por la legislación española, que será de aplicación en lo no dispuesto en estas Condiciones en materia de interpretación, validez y ejecución. Asimismo ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Barcelona.