

CONDITION GENERALES D'UTILISATION ET DE CONTRAT DE HOLADROP

Les présentes Conditions générales d'utilisation et de contractualisation (ci-après, Conditions) régissent l'utilisation et l'accès au site Web holadrop.com, ainsi que par le biais de l'application mobile 'holadrop' (ci-après, la Plate-forme), propriété de Network 2 Grow, S.L. (ci-après, holadrop) pour les utilisateurs enregistrés (ci-après, l'utilisateur ou les utilisateurs) ainsi que la relation contractuelle entre holadrop et l'utilisateur au cours du processus de sous-traitance des services offerts par holadrop via la plate-forme.

Le service

holadrop est un service qui offre à ses utilisateurs la possibilité de consigner tous les types de colis conformes aux exigences spécifiées ci-dessous, dans n'importe quel magasin indépendant rattaché au service (ci-après, les "drop points") qui offrent un espace de stockage disponible dans leur établissement, en fonction de leurs heures d'ouverture, pour le stockage de colis dans les conditions établies par holadrop.

L'utilisateur choisit l'établissement qui lui convient le mieux sur la carte disponible sur la Plateforme, pour déposer le ou les colis dans son établissement afin de le récupérer plus tard dans le même établissement, après l'heure convenue.

Accès et inscription

Pour être un utilisateur de la plateforme et accéder à ses services, il est essentiel que les conditions suivantes soient remplies:

- Avoir consenti ou avoir plus de 18 ans
- Remplir avec précision les champs obligatoires du formulaire d'inscription, dans lesquels les données personnelles sont demandées

L'utilisateur garantit que toutes les informations sur son identité ainsi que sur la commande fournie à holadrop dans ses formulaires d'inscription de la Plateforme sont véridiques, exactes et complètes. Il s'engage également à garder ses données à jour. Au cas où l'utilisateur fournirait des informations fausses, inexactes ou incomplètes ou si holadrop estimait qu'il y avait de bonnes raisons de douter de la véracité, de l'exactitude et de l'intégrité de celles-ci, holadrop pourrait refuser l'accès et l'utilisation actuelle ou future de la Plateforme ou de ses contenus et / ou services.

Lors de son inscription sur la plate-forme, l'utilisateur doit entrer son nom complet, un e-mail en tant qu'ID utilisateur, ainsi qu'un numéro de téléphone de contact (bien que facultatif) et sélectionner un mot de passe d'accès (mot de passe). Le mot de passe sera strictement confidentiel, personnel et inaccessible. L'utilisateur s'engage à ne pas divulguer les données relatives à son compte ni à les rendre accessibles à des tiers. L'utilisateur sera seul responsable de l'utilisation de ces données par des tiers, y compris des déclarations

faites sur la plate-forme, ou de toute autre action effectuée en utilisant un nom d'utilisateur et / ou un mot de passe.

holadrop permet l'enregistrement dans la plate-forme par la synchronisation avec des services tiers (par exemple, connexion avec un compte Facebook). holadrop demandera toujours le consentement de l'utilisateur avant de s'inscrire sur son site Web pour la synchronisation des services entre un tiers et holadrop.

holadrop ne peut pas garantir l'identité des utilisateurs enregistrés. Par conséquent, il ne sera pas responsable de l'utilisation de l'identité d'un utilisateur enregistré par des tiers non enregistrés. L'utilisateur est tenu d'informer immédiatement holadrop du vol, de la divulgation ou de la perte de son nom d'utilisateur ou de son mot de passe, en le communiquant à info@holadrop.com.

Une fois l'enregistrement terminé, tous les utilisateurs peuvent accéder à leur profil et le compléter et / ou le modifier à leur guise. L'utilisateur peut modifier ses données personnelles, son mot de passe ou son téléphone.

En acceptant les conditions d'utilisation de la Plate-forme, l'utilisateur accepte de recevoir des courriels pour l'informer des modifications pertinentes de son compte (telles que la création de l'utilisateur ou le retrait de l'utilisateur) ou de ses commandes (telle qu'une commande acceptée, une commande annulé ou une commande finie).

Processus de contraction et de consigne de colis

L'utilisateur peut accéder à la contraction des services offerts dans holadrop par l'intermédiaire de la plate-forme, en suivant toutes les étapes de la procédure de passation que la plate-forme lui a définies.

L'utilisateur qui décide de souscrire un service via la plate-forme procédera à la saisie des données suivantes pour passer la commande:

- Nombre de colis que vous souhaitez consigner.
- Date et heure prévues pour la consigne, ainsi que pour la collecte.
- Sélectionnez le drop point ou, le cas échéant, les drop points sur la carte de la plate-forme.

La plate-forme permet à l'utilisateur de passer des commandes avec un maximum de six (6) mois à l'avance jusqu'à la possibilité de passer la commande en même temps que l'envoi. Le délai maximal imparti pour la consigne est de huit (8) jours à compter de l'heure fixée pour la consigne. Si, au bout de ce délai maximum, l'utilisateur n'a pas récupéré son ou ses colis, holadrop le contacte pour trouver une solution. Cette opération peut entraîner des coûts supplémentaires pour l'utilisateur (par exemple, des coûts supplémentaires pour l'envoi du colis par courrier). S'il n'est pas possible de

contacter l'utilisateur, le ou les colis seront livrés au bureau "Objets perdus" de la commune où se trouve l'article consigné.

L'utilisateur disposera d'une marge de 30 minutes à l'avance et d'un délai par rapport au moment exact de dépôt et de la collecte des colis dans le magasin, en tenant toujours compte des heures d'ouverture du magasin spécifiées dans la plate-forme. Si l'utilisateur dépasse cette marge temporaire, holadrop appliquera une surtaxe supplémentaire correspondant au tarif en vigueur, conformément aux tarifs en vigueur de holadrop publiés sur son site Web.

L'utilisateur peut également consigner le / les colis après l'heure de dépôt et le retirer avant l'heure indiquée pour la collecte, à condition qu'elle soit compatible avec les heures d'ouverture du drop point publiées sur la plate-forme. Toutefois, cela ne peut en aucun cas être interprété comme une modification des heures de dépôt et de collecte spécifiées par l'utilisateur au moment de la passation de la commande. Par conséquent, l'utilisateur n'aura droit à aucune réduction sur le tarif payé par l'utilisateur lors de la commande.

L'utilisateur a la possibilité de désigner une autre personne pour le moment de la collecte du colis pour lequel l'utilisateur doit informer holadrop du nom complet et des noms de famille de ladite personne qui effectuera la collecte pour le compte de l'utilisateur. Cette personne doit présenter la pièce d'identité nationale originale ou le passeport au **drop point** à côté du numéro de commande que la plate-forme a fourni à l'utilisateur.

Au moment où l'utilisateur consigne un colis dans le magasin, celui-ci doit être identifié avec les données de commande fournies par holadrop via la plate-forme:

- (i) nom et prénom (s) de la personne livrant,
- (ii) nom et prénom (s) de la personne qui collecte (s'il s'agit de 2 personnes différentes),
- (iii) numéro de commande,
- (iv) nombre de colis en consignment, et
- (v) heure et date de livraison et de collecte.

Il appartiendra à l'utilisateur de vérifier, au moment du dépôt chez le drop point, que les données susmentionnées correspondent bien aux données de sa commande et sont affichées à côté de son colis.

De même, la passerelle contractante de la plateforme informera l'utilisateur, une fois la procédure contractuelle terminée, par courrier électronique, de toutes les caractéristiques pertinentes du service sous-traité. Si l'utilisateur ne reçoit pas l'e-mail de confirmation dans les vingt-quatre heures après la finalisation de l'achat, il sera de la responsabilité de l'utilisateur de confirmer à holadrop l'approbation de la transaction.

[A propos du colis](#)

On considérera qu'un colis convient à la consigne à condition que les caractéristiques suivantes soient remplies:

- (i) Ne pas dépasser des dimensions supérieures à 2 mètres de haut sur 1 mètre de large.
- (ii) Ne pas peser plus de 32 kg.
- (iii) Ne contient aucun objet fragile ou dont la valeur est supérieure à MILLE EUROS (1 000 €)
- (iv) Ne contient ni argent ni produits ni instruments financiers négociables.

Si le/les colis dépasse/nt l'une des caractéristiques ci-dessus, l'Utilisateur doit contacter à l'avance le drop point avec lequel il souhaite réaliser la consigne afin qu'il puisse confirmer la possibilité ou non de consigner un colis avec des conditions différentes de celles spécifiées précédemment. À condition que l'utilisateur ne communique pas correctement les caractéristiques de son / ses colis au moment de la passation de la commande, le keeper peut refuser de le consigner conformément aux conditions d'annulation décrites ci-dessous. L'utilisateur assume toute responsabilité découlant du manque de précision dans la communication des caractéristiques de son colis au drop point ou présentant des caractéristiques supérieures à celles mentionnées précédemment.

holadrop recommande à l'utilisateur de garantir la non-ouverture de tout colis à l'aide d'un cadenas ou d'un mécanisme similaire avant de procéder à sa consigne.

holadrop interdit expressément la consignation de colis contenant des objets considérés comme illégaux, des animaux domestiques ou des êtres vivants ainsi que tout objet pouvant entraîner tout type de risque pour la santé publique tel que des aliments et des produits périssables, des objets tranchants, des objets coupants ou inflammables. L'utilisateur est conscient et accepte que le drop point aura la possibilité d'examiner le contenu d'un colis pour en vérifier le contenu et le respect adéquat des conditions établies dans le présent document.

Prix et moyen de paiement

Les prix des services offerts dans la plate-forme incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) ou d'autres taxes ou frais éventuellement applicables et sont exprimés dans tous les cas en euros (€).

Le prix de la consigne dépendra du temps et du nombre de colis que vous souhaitez consigner. Les prix applicables seront ceux publiés automatiquement au cours du processus de passation de commande, dans la dernière phase de celle-ci, selon les tarifs établis par holadrop à tout moment (disponible sur son site web). L'utilisateur sera toujours informé du prix final avant l'achèvement du processus de passation de commande.

holadrop utilise les services d'un intermédiaire financier pour gérer les paiements, STRIPE, dont les conditions d'utilisation doivent être lues et acceptées par l'utilisateur avant de procéder au paiement. L'utilisateur doit saisir les informations de son moyen de paiement au moment de la passation de la commande et holadrop facturera à titre de retenue le montant total de la commande lors de la réservation. L'utilisateur peut effectuer le paiement par carte de débit ou de crédit et doit enregistrer ses données dans son profil comme moyen de paiement habituel.

Tout paiement effectué à holadrop entraînera la délivrance d'une preuve de paiement accompagnée du récapitulatif de la commande pour le compte de l'utilisateur, conformément aux informations fournies lors du processus de passation de la commande, lesquelles seront envoyées par courrier électronique à l'adresse fournie par l'utilisateur. De même, les utilisateurs enregistrés dans la plate-forme auront une section dans leur espace privé où ils pourront consulter toutes les commandes passées jusqu'à présent dans la plate-forme. Si un utilisateur souhaite recevoir une facture pour le service, il devra contacter holadrop par e-mail à l'adresse info@holadrop.com et ce dernier la lui fournira par courrier électronique.

Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur est responsable de disposer des services et du matériel nécessaires pour naviguer sur Internet et accéder à la plate-forme. En cas d'incident ou de difficulté d'accès à la plate-forme, l'utilisateur peut informer holadrop qui procédera à l'analyse de l'incident et donner à l'utilisateur des instructions sur la façon de le résoudre le plus rapidement possible.

L'utilisateur est entièrement responsable de l'accès et de l'utilisation correcte de son profil et des autres contenus de la plate-forme, dans le respect des lois en vigueur, nationales ou internationales, ainsi que des principes de bonne foi, de moralité, de bonnes coutumes et d'ordre public. Et concrètement, il s'engage à respecter ces conditions avec diligence.

Les utilisateurs s'abstiendront d'utiliser leur profil et le reste du contenu de la Plate-forme à des fins ou effets illicites préjudiciables aux droits et intérêts de tiers, ou qui pourraient en aucune manière endommager, désactiver, affecter ou détériorer la Plate-forme, ses contenus et ses services. De même, il est interdit d'empêcher l'utilisation normale ou la jouissance de la plate-forme par d'autres utilisateurs.

holadrop ne peut être considéré comme responsable éditorial et déclare expressément ne s'identifier à aucun des avis que les utilisateurs de la plate-forme peuvent émettre dans les espaces de la plate-forme spécialement activés pour les commentaires des utilisateurs, dont les conséquences de l'émetteur est entièrement responsable. En particulier en ce qui concerne les opinions exprimées par les utilisateurs sur la qualité des services fournis par les drop points.

Ceux qui ne se conforment pas à ces obligations seront responsables de toute perte ou de tout dommage causé. holadrop ne pourra être tenu responsable des conséquences, dommages ou préjudices pouvant résulter de cet accès ou de cette utilisation illicite par des tiers.

En général, l'utilisateur s'engage, à titre d'exemple et sans s'y limiter, à :

- Ne pas utiliser la Plateforme à des fins illégales ou non autorisées;
- Ne pas héberger, stocker, divulguer, publier, distribuer ou partager des contenus pouvant impliquer une ingérence ou une violation illégitime dans quelque forme que ce soit des droits fondamentaux à l'honneur, l'image et la vie privée et personnelle des tiers et en particulier des mineurs;
- Ne pas altérer ou modifier, totalement ou partiellement la Plateforme, éluder, désactiver ou manipuler toute autre fonction ou service de celle-ci;
- Ne pas enfreindre les droits de la propriété industrielle et intellectuelle ni les normes de protection de données personnelles;
- Ne pas utiliser la plate-forme pour insulter, diffamer, intimider, violer l'image propre ou harceler d'autres utilisateurs;
- Ne pas accéder aux comptes de messagerie d'autres utilisateurs;
- Ne pas introduire de virus informatiques, de fichiers défectueux ou tout autre programme informatique susceptible d'endommager ou d'altérer le contenu ou les systèmes de holadrop ou de tiers;
- Ne pas envoyer d'e-mails en masse et/ou répétitifs à une pluralité de personnes, ni des adresses e-mail de tiers sans leur consentement;
- Ne réaliser aucune action publicitaire sur un bien ou un service sans l'accord préalable de holadrop.

Tout utilisateur peut signaler à un autre utilisateur qu'il/elle ne respecte pas les présentes conditions. Tous les utilisateurs peuvent informer holadrop de tout abus ou violation de ces conditions, par le biais du courrier électronique info@holadrop.com. holadrop vérifiera ce rapport dès que possible et adoptera les mesures qu'il jugera appropriées, en se réservant le droit de retirer et/ou de suspendre tout utilisateur de la plate-forme pour non-respect des présentes conditions. De même, holadrop se réserve le droit de retirer et/ou de suspendre tout message ayant un contenu illégal ou offensant, sans préavis ni notification ultérieure.

Responsabilité des services

Dans le service de consigne, holadrop n'intervient pas dans l'exécution de ce service, le drop point étant seul responsable de la fourniture correcte du service. L'Utilisateur est conscient et accepte que le drop point est seul responsable du stockage et de la maintenance corrects des colis pendant le délai de consignation. Par conséquent,

holadrop ne pourra être tenu responsable d'aucun type de dommage ou de vol qu'un colis pourrait subir.

Les descriptions des établissements et les caractéristiques des drop points annoncées par le biais de la plate-forme sont strictement basées sur les informations fournies par les drop points. Par conséquent, holadrop ne répondra pas aux éventuelles inexactitudes contenues dans ces descriptions par rapport à la réalité des drop points.

En aucun cas, holadrop ne pourra être tenu pour responsable pour :

- Le niveau de qualité du service fourni par le drop point.
- Les conséquences de la non-exécution du service par le drop point.
- L'annulation d'un service par un utilisateur de la plate-forme.
- Tout type de dommage matériel, personnel ou de quelque nature que ce soit, pouvant survenir lors de la prestation d'un service de consignment.

L'utilisateur dégage holadrop de toute responsabilité ainsi que les administrateurs, agents, filiales, associés et employés de holadrop en cas de réclamation, de demande ou de dommage de quelque nature que ce soit pouvant survenir pendant la consigne d'un colis contenu chez un drop point.

Responsabilité pour l'utilisation de la plate-forme

holadrop n'a aucune obligation de contrôler et ne contrôle pas l'utilisation que les utilisateurs font de la plate-forme et, par conséquent, ne garantit pas que les utilisateurs utilisent la plate-forme conformément aux dispositions des présentes conditions, ou qu'ils en font un usage diligent et/ou utilisent prudemment celui-ci. holadrop n'a aucune obligation de vérifier et ne vérifie pas l'identité des utilisateurs, ni la véracité, la validité, l'exhaustivité et/ou l'authenticité des données fournies.

holadrop exclut toute responsabilité pour les dommages de toute nature pouvant être dus à l'utilisation illégale de la Plateforme par les utilisateurs ou pouvant être dus au manque de véracité, de validité, d'exhaustivité et/ou d'authenticité des informations que les utilisateurs fournissent aux autres utilisateurs sur eux-mêmes et, en particulier, sur les services proposés pour passer des contrats via la plate-forme, ainsi que pour les dommages de toute nature pouvant être dus à l'usurpation de la personnalité d'un tiers par un utilisateur dans tout type de communication établie via la plate-forme.

En dépit de ce qui précède, holadrop se réserve le droit de limiter, totalement ou partiellement, l'accès à la Plate-forme à certains utilisateurs, ainsi que d'annuler, de suspendre, de bloquer ou de supprimer certains types de contenu, par le biais d'outils technologiques adaptés à cette fin, s'il estimait qu'il y avait de bonnes raisons de douter de la véracité, de l'exactitude et de l'intégrité que l'activité ou les informations stockées sont illégales ou qu'elle endommage des biens ou des droits d'un tiers. En ce sens,

holadrop sera en mesure d'établir les filtres nécessaires afin d'éviter que du contenu illicite ou préjudiciable ne soit versé sur le réseau par le biais du service.

holadrop ne répondra pas en cas d'interruptions de service, d'erreurs de connexion, de manque de disponibilité ou de dysfonctionnements du service d'accès Internet, d'interruptions du réseau Internet ou pour toute autre raison indépendante de sa volonté.

holadrop n'est pas responsable des erreurs de sécurité pouvant survenir ni des dommages pouvant être causés au système informatique de l'utilisateur (matériel et logiciel), aux fichiers ou aux documents qui y sont stockés, en raison de :

- La présence d'un virus dans le système informatique ou le terminal mobile de l'utilisateur utilisé pour la connexion aux services et au contenu de la plate-forme;
- Un dysfonctionnement du navigateur;
- L'utilisation de versions non mises à jour.

Résolution de litiges

En cas de différend entre un utilisateur et un drop point, holadrop demande que son canal de service client soit utilisé auparavant en envoyant un courrier électronique à l'adresse électronique suivante: info@holadrop.com en détaillant les raisons du litige et en fournissant tous les documents pouvant présenter un intérêt. holadrop analysera les raisons et le raisonnement fournis par les deux parties et apportera une solution dans les plus brefs délais.

Droit de rétractation et modalités d'annulation

En règle générale, les services offerts pour la passation de commande via la Plateforme ne seront pas soumis au droit de rétractation conformément à l'article 103 a) du décret législatif royal 1/2007 du 16 novembre, qui approuve le texte Consolidation de la loi générale sur la défense des consommateurs et des utilisateurs, qui stipule qu'une fois qu'un service est contracté et que le paiement du montant est effectué à titre de réservation, l'exécution du service est considérée comme commencée. Par conséquent, l'utilisateur n'aura pas le droit de renoncer ou de récupérer le montant de la réservation.

Toutefois, afin d'éviter d'éventuels incidents imprévus liés à la fourniture correcte du service, l'utilisateur est en droit d'annuler une commande dans un délai maximal de UNE HEURE (1 heure) AVANT l'heure fixée pour le début de la consigne, et pourra recouvrer la totalité du montant versé à titre de réservation. Si l'utilisateur annule moins d'une heure (1 heure) avant l'heure fixée pour le début de la consigne, il sera considéré comme ayant bloqué un espace du temps réservable du **drop point** et l'utilisateur n'aura pas le droit de récupérer le montant payé pour la réservation.

Si le drop point annule une commande à tout moment, que ce soit sans raison ou en refusant d'accepter le contenu d'un colis, étant donné qu'il n'est pas conforme aux

dispositions des présentes Conditions (voir la section "À propos du colis"), L'utilisateur peut demander un changement de détenteur ou demander **holadrop** le remboursement de la totalité du montant versé à titre de réservation.

Responsabilité du colis et déclaration de statut

L'utilisateur accepte, dans les cas où cela est requis par le **drop point**, de remplir une déclaration de statut au moment de consigner le colis dans l'établissement du **drop point**. Dans de tels cas, l'utilisateur fera une déclaration sur la valeur du contenu et le statut du colis qui doit être acceptée d'un commun accord entre le drop point et l'utilisateur. Si l'utilisateur ne remplit pas ce formulaire, il se dégage de toute responsabilité en cas de détérioration ou de vol présumé du contenu qu'aurait pu subir le colis pendant le service de consignation et que le drop point assure qu'il ne fait pas partie du contenu du colis. Si lors du retour du colis à l'utilisateur, le drop point reconnaît qu'il y a eu détérioration ou vol du contenu au cours de son service de consigne, l'utilisateur peut exiger responsabilité et indemnisation.

Conditions d'utilisation des coupons promotionnels

Les utilisateurs peuvent appliquer n'importe lequel des différents coupons promotionnels pour bénéficier des offres holadrop existantes, à condition qu'ils aient été émis ou validés par holadrop et qu'ils se trouvent dans sa période de validité.

Tous les coupons promotionnels sont limités à l'usage exclusif de l'utilisateur. En particulier, les coupons promotionnels seront limités à un seul détenteur de moyen de paiement, de compte et de numéro de téléphone. holadrop se réserve le droit de demander à l'utilisateur une documentation supplémentaire au cas où il soupçonnerait un risque de duplication des comptes destinés à bénéficier d'une promotion d'un même utilisateur.

Déconnexion de l'utilisateur

L'utilisateur peut se désabonner de la plate-forme en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante: info@holadrop.com.

Mise à jour et modification de la plateforme

holadrop peut modifier les présentes Conditions à tout moment par courrier électronique, via la section des messages internes de la Plateforme ou en publiant les conditions modifiées dans la Plateforme. Tous les termes modifiés entreront automatiquement en vigueur 30 jours après leur publication.

En outre, holadrop se réserve le droit de faire, à tout moment et sans préavis, des mises à jour, des modifications ou des suppressions des informations contenues dans sa Plateforme lors de la configuration et de la présentation de la présente et des conditions d'accès, sans assumer aucune responsabilité pour ça.

Propriété intellectuelle de holadrop

holadrop est le propriétaire ou le détenteur de la licence des droits de propriété intellectuelle et industrielle relevant des textes, du graphisme, de la structure de navigation, des essais, de la présentation et de toutes les fonctionnalités de la plate-forme. En conséquence, holadrop sera responsable de l'exercice exclusif des droits d'exploitation, et en particulier des droits de reproduction, distribution, communication publique et transformation, conformément à la législation espagnole sur les droits de propriété intellectuelle et industrielle.

L'autorisation d'accès de la Plateforme à l'Utilisateur n'implique pas démission, transmission, licence ou cession totale ou partielle des droits de propriété intellectuelle ou industrielle par holadrop.

Il est interdit de supprimer, éviter ou manipuler de quelque manière que ce soit le contenu de la plate-forme holadrop, il est également interdit de modifier, copier, réutiliser, exploiter, reproduire, communiquer publiquement, créer des publications seconde ou ultérieures, télécharger des fichiers, envoyer par courrier, transmettre, utiliser, traiter ou distribuer de quelque manière que ce soit tout ou partie du contenu de la plate-forme holadrop à des fins publiques ou commerciales, si vous ne disposez pas de l'autorisation écrite expresse de holadrop ou, le cas échéant, du propriétaire de les droits auxquels il correspond.

Protection des données

Aux fins des dispositions de la loi organique 15/1999 du 13 décembre sur la protection des données personnelles, les données personnelles des utilisateurs enregistrés dans la plate-forme sont protégées par la loi organique sur la protection des données personnelles 15/1999 (LOPD) et autres réglementations connexes relatives à la protection des données. En conformité, les données personnelles traitées dans la plate-forme sont déclarées dans un fichier de propriété privée auprès de l'Agence espagnole de protection des données, afin de répondre aux questions, de gérer nos services ou d'envoyer des informations sur nos services et nos promotions, à condition que l'utilisateur ne s'y soit pas opposé.

Le gestionnaire de fichiers est Network 2 Grow, S.L. domicilié au Carrer de Montserrat, 8, 08001 à Barcelone. À cette même adresse, ou en envoyant un courrier électronique à info@holadrop.com, la partie concernée peut exercer les droits d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition des données, en envoyant une demande écrite et signée comprenant le nom, les noms de famille, une photocopie du DNI, action demandée et adresse afin de vous envoyer la confirmation de votre action en fonction de votre demande.

En tout état de cause, holadrop garantit la protection de la confidentialité et de la sécurité des données personnelles en ayant adopté les mesures de sécurité légalement requises qui permettent raisonnablement d'assurer la protection de vos données personnelles et d'empêcher toute perte, utilisation abusive, altération, traitement ou accès non autorisé à vos données.

Indépendance des clauses

Si l'une des clauses des présentes Conditions est nulle et non avenue, elle sera réputée ne pas l'être. Cette déclaration de nullité n'annulera pas le reste des Conditions, ce qui maintiendra sa validité et son efficacité entre les parties.

Si une clause de ces Conditions est déclarée, totalement ou partiellement, nulle ou sans effet, cette nullité ou cette inefficacité n'affectera que la disposition ou la partie de celle-ci qui est nulle ou inefficace, et les Conditions subsisteront pour tout le reste, ayant telle disposition ou la partie de celle-ci affectée par le non-affichage.

Législation Applicable

Ces Conditions seront régies par la législation espagnole, qui sera applicable dans les non-dispositions de ces Conditions en termes d'interprétation, de validité et d'exécution. Les deux parties soumettent également, renonçant expressément à toute autre juridiction, aux cours et tribunaux de Barcelone.

La Commission européenne a récemment mis la plate-forme de résolution des litiges en ligne à la disposition des consommateurs de l'Union européenne afin de résoudre à l'amiable les différends liés au commerce électronique (article 14, paragraphe 1 du règlement (UE) 524/2013). Par conséquent, les utilisateurs de la plate-forme ont le droit de soumettre des revendications via le lien suivant :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>.

CONDITIONS DE SERVICE HOLADROP POUR LES DROP POINTS

Les présentes Conditions d'utilisation holadrop pour les drop points (ci-après, Conditions) régissent les conditions d'adhésion au Service offertes par le site Web holadrop.com ainsi que par l'application mobile 'holadrop' (ci-après, la Plate-forme), propriété de Network 2 Grow, SL (ci-après, holadrop) pour les fournisseurs de la plate-forme qui souhaitent proposer le service d'envoi en colis (ci-après, le ou les drop points) aux utilisateurs de la plate-forme (ci-après, l'utilisateur ou les utilisateurs), conformément aux caractéristiques et conditions suivantes.

Le service

holadrop est un service qui offre à ses utilisateurs la possibilité de consigner tous les types de colis conformes aux exigences spécifiées ci-dessous, dans n'importe quel magasin indépendant rattaché au service (ci-après, les "drop points") qui offrent un

espace de stockage disponible dans leur établissement, en fonction de leurs heures d'ouverture, pour le stockage de colis dans les conditions établies par holadrop.

L'utilisateur choisit l'établissement qui lui convient le mieux sur la carte disponible sur la Plateforme, pour déposer le ou les colis dans son établissement afin de le récupérer plus tard dans le même établissement, après l'heure convenue.

Accès et inscription

Pour pouvoir être un drop point et choisir d'offrir des services de consigne via la plateforme, il est essentiel que les conditions suivantes soient remplies :

- Avoir un ou plusieurs établissements ouverts au public qui respectent tous les permis administratifs et légaux nécessaires selon le planning horaire prévu.
- Allouer spécifiquement un espace dans l'établissement pour la consigne des colis.
- Remplir avec précision les champs du formulaire d'inscription ainsi que les informations publiques du profil drop point correspondant à:
 - nombre maximum de colis pouvant être acceptés dans l'établissement,
 - adresse de l'établissement ou des établissements,
 - heures d'ouverture au public et l'attention de l'utilisateur holadrop,
 - numéros de téléphone et de contact du drop point et de l'établissement s'ils sont différents ou s'il y a plus d'un établissement,
 - description physique de l'établissement et des services offerts au public par son intermédiaire,
 - éventuelles promotions et offres spéciales pour les utilisateurs qui consignent dans l'établissement.

Le drop point garantit que toutes les données fournies à holadrop dans ses formulaires d'inscription de la plate-forme sont véridiques, exactes et complètes. Il s'engage également à garder ses données à jour. Au cas où le drop point fournirait des informations fausses, inexactes ou incomplètes ou si holadrop estimait qu'il y avait des motifs raisonnables de douter de la véracité, de l'exactitude et de l'intégrité desdites informations, holadrop pourrait refuser l'accès et l'utilisation actuelle ou future de la plate-forme ou de ses contenus et/ou services.

Lors de son inscription sur la plate-forme, le drop point doit entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à son profil. Le mot de passe sera strictement confidentiel, personnel et inaccessibles. Le drop point s'engage à ne pas divulguer les données relatives à son compte ni à les rendre accessibles à des tiers. Le drop point sera le seul responsable en cas d'utilisation desdites données par des tiers, y compris les déclarations faites dans la plate-forme, ou pour toute autre action effectuée en utilisant son profil holadrop.

holadrop permet l'enregistrement dans la plate-forme par la synchronisation avec des services tiers (par exemple, connexion avec un compte Facebook). holadrop demandera

toujours l'autorisation du drop point avant de s'inscrire sur son site Web pour la synchronisation des services entre un tiers et holadrop.

Une fois l'enregistrement terminé, le drop point peut accéder à son profil et le compléter et / ou le modifier s'il le juge approprié. Le drop point peut modifier ses informations de contact, son mot de passe d'accès et d'autres informations concernant son établissement, telles que l'heure d'ouverture ou le nombre de colis qu'il peut accepter.

En acceptant les conditions d'utilisation de la plate-forme, le drop point accepte de recevoir des courriels pour l'informer des modifications pertinentes apportées à son compte (telles que la création ou la validation de son compte) ou des commandes correspondantes (commande en attente ou commande annulée).

Procédure de contraction de l'utilisateur

Le drop point pourra visualiser à tout moment dans le panneau de contrôle de la plate-forme les informations suivantes sur l'utilisateur qui souhaite réaliser une consigne dans son établissement:

- Nom complet de l'utilisateur.
- Nom complet de la personne qui effectue la collecte du colis (s'il s'agit d'une personne différente).
- Nombre de colis que vous souhaitez consigner.
- Numéro de commande (référence).
- Date et heure de la consignation et de la collecte.

La plate-forme permet à l'utilisateur de passer des commandes avec un maximum de six mois à l'avance jusqu'à la possibilité de passer la commande en même temps que la consigne.

Le délai maximum autorisé par la plate-forme sera de huit (8) jours à compter de l'heure fixée pour la consigne. Si, au bout de ce délai maximum, l'utilisateur n'a pas récupéré son ou ses colis, le drop point doit en informer holadrop par le biais de la plate-forme afin que holadrop puisse contacter l'utilisateur pour trouver une solution.

Le drop point doit accorder à l'utilisateur une marge de 30 minutes à l'avance en ce qui concerne l'heure exacte de la consigne, ainsi qu'une marge de 30 minutes en retard en ce qui concerne l'heure exacte de la prise en charge des colis, en tenant toujours compte des heures ouvrables du drop point spécifié dans la plate-forme. Si l'utilisateur dépasse cette marge temporaire, le drop point doit le marquer la plate-forme comme un paquet non collecté par l'utilisateur et holadrop appliquera une surtaxe supplémentaire correspondant au tarif, en vigueur à ce moment-là, pour les utilisateurs.

De même, le drop point doit permettre à l'utilisateur de consigner le/les colis après l'heure de consignation et de récupérer le ou les colis avant l'heure de collecte spécifiée

lors de la commande, à condition que celle-ci soit compatible avec les heures d'ouverture du drop point publiées sur la plate-forme. Toutefois, ce type d'action ne peut en aucun cas être interprété comme une modification des délais de livraison et de collecte spécifiés par l'utilisateur au moment de la passation de la commande. Par conséquent, l'utilisateur ne peut prétendre à aucun type de réduction sur le tarif payé.

L'utilisateur a la possibilité de désigner une autre personne pour le moment de la collecte du colis pour lequel l'utilisateur doit informer par le biais de la plate-forme du nom complet et des noms de famille de ladite personne qui effectuera la collecte pour le compte de cet utilisateur. Dans ces cas, le drop point doit exiger que la personne agissant pour le compte de l'utilisateur lui montre le document d'identité national ou passport d'origine à côté du numéro de commande que la plate-forme a fourni à l'utilisateur.

Au moment où l'utilisateur réalise la consigne d'un colis dans le magasin, celui-ci doit être identifié avec les données de commande fournies par holadrop via la plate-forme:

- Nom et prénom (s) du livreur du colis,
- nom et prénom de la personne qui collecte le colis (dans le cas de 2 personnes différentes),
- numéro de commande,
- nombre de colis restant en consignation, et
- heure et date de livraison et de collecte.

Il appartiendra à l'utilisateur de vérifier, au moment de la consignation chez le drop point, que les données susmentionnées correspondent bien aux données de sa commande et sont affichées à côté de son colis.

A propos du colis

On considérera qu'un colis convient à la consignation à condition que les caractéristiques suivantes soient remplies:

- Ne pas dépasser les dimensions supérieures à 2 mètres de haut sur 1 mètre de large,
- Ne pas dépasser 32 kg de poids,
- Il ne contient aucun objet fragile ou d'une valeur supérieure à 1 000 €.
- Il ne contient pas d'argent et de produits ou d'instruments financiers négociables.

Dans le cas où un utilisateur souhaite consigner un colis qui dépasse l'une des caractéristiques ci-dessus, il doit contacter directement et préalablement le drop point afin qu'il approuve ou refuse la consignation de ce colis.

Dans le cas de petits colis qui tiennent dans la paume de la main (par exemple, un petit sac, un petit sac pour faire les courses, etc.), le drop point doit permettre à l'utilisateur de

regrouper ceux-ci pour qu'ils soient considérés comme un seul et même colis, à condition qu'il n'excède pas des caractéristiques ci-dessus et restent unis entre eux d'une manière qui ne peut pas être facilement détachée.

Si l'utilisateur ne communique pas correctement les caractéristiques de son / ses colis, le drop point peut refuser de le consigner conformément aux conditions d'annulation décrites ci-dessous.

holadrop recommande à l'utilisateur de garantir la non-ouverture de tout colis à l'aide d'un cadenas ou d'un mécanisme similaire avant de procéder à sa consignation. Cependant, le drop point peut ajouter tout type de mécanisme supplémentaire qu'il juge approprié pour les colis.

holadrop interdit expressément la consignation de colis contenant des objets considérés comme illégaux, des animaux domestiques ou des êtres vivants ainsi que tout objet pouvant entraîner tout type de risque pour la santé publique tel que des aliments et des produits périssables, des objets tranchants, des objets coupants ou inflammables. Le drop point aura le pouvoir d'examiner le contenu d'un colis afin de vérifier son contenu et le respect adéquat des conditions établies dans le présent document.

Tarifs et facturation

Les tarifs du service de consigne sont fixés par **holadrop** et dépendent du temps et du nombre de colis à stocker. La redevance payée par l'utilisateur comprend deux parties égales : une partie pour le service de dépôt ou de stockage, qui revient au **drop point** et l'autre pour la publication et la diffusion de l'offre, ainsi que pour la gestion des réserves et paiements proposés par la plateforme, qui revient à **holadrop**.

Le Drop Point accepte les conditions et tarifs établis par **holadrop** et accepte de recevoir son paiement par virement bancaire. **holadrop** se réserve le droit de modifier les tarifs du service de consignation sans préavis. En cas de désaccord dû à la variation des tarifs, le Drop Point peut se désabonner du service en informant **holadrop** par courrier électronique, mais il sera obligé de finaliser les commandes déjà réservées avant la date et l'heure à laquelle il a fait part à **holadrop** de son souhait de se désabonner.

holadrop conservera le montant total des paiements effectués par les utilisateurs de la **plate-forme** au cours de chaque période de facturation. Une période de facturation comprend la période entre le premier et le dernier jour de chaque mois, à condition que la facturation dépasse 50 euros (50 €). Si la facturation est inférieure, la valeur sera cumulée sur des périodes successives au cours desquelles les 50 euros (50 €) seront atteints.

Le **drop point** émettra une facture à **holadrop** dans les premiers jours suivant la clôture de la période de facturation. La facture comprendra le total des commandes de consignation exécutées au cours de la période, y compris la taxe sur la valeur ajoutée TVA, ainsi que les retenues éventuelles résultant de la réglementation fiscale applicable. Pour faciliter cette

tâche, **holadrop** enverra au **drop point** un document récapitulatif par courrier électronique de toutes les commandes passées au cours des périodes de facturation. Ensuite, **holadrop** transférera le montant du revenu sur le compte bancaire indiqué pour chaque **drop point** dans les jours suivants.

Le drop point est conscient de l'entière et unique responsabilité qui lui incombe en ce qui concerne la déclaration correcte des revenus obtenus par le biais de la plate-forme au regard de ses obligations fiscales, sans pour autant pouvoir assumer aucune responsabilité de la part de **holadrop**.

Obligations du drop points

Le drop point s'engage à ne pas porter atteinte de quelque manière que ce soit à l'image et au prestige de holadrop en pouvant utiliser la marque "HOLADROP" pour s'identifier en tant que drop point attaché à la Plate-forme devant le public par tout moyen que le drop point utilise pour ses propres promotions.

Le drop point s'engage à bien servir les utilisateurs et à les aider autant que possible à rendre leur expérience du service holadrop aussi simple et agréable que possible.

Le drop point s'engage à mettre tout son soin dans le traitement des colis qui restent dans la consigne et s'engage notamment à:

- Ne pas empiler les paquets,
- Ne pas forcer les paquets à entrer dans des espaces confinés,
- Ne pas accepter trop de colis mettant en péril la bonne conservation du reste, et
- Garder l'espace de stockage fermé ou gardé si vous avez un accès restreint au public, propre et bien rangé.

Le drop point s'engage à vérifier que chacun des colis laissés dans le lot comprend toutes les informations relatives au colis fournies par le biais de la plate-forme (nom complet de l'utilisateur, numéro de commande, heure et date de livraison et de collecte, etc)

Le drop point s'engage à demander une pièce d'identité officielle à l'utilisateur (pièce d'identité nationale (DNI), passeport, numéro d'identité d'étranger (NIE)) au moment de la consignation de chacun des colis.

Le drop point sera tenu de fournir à holadrop toute la documentation, les photographies et les informations nécessaires pour que holadrop puisse placer ses services sur la plate-forme avec le maximum de détails et de possibilités d'adaptation à la réalité.

Le drop point sera obligé de fournir une facture pour le service fourni et les commissions reçues à holadrop. Pour faciliter la tâche, holadrop enverra au drop point un document récapitulatif de toutes les commandes et commissions reçues par le drop point à la fin de

chaque période de facturation mensuelle, avec les taxes et retenues éventuelles correspondantes résultant de la demande.

Responsabilité des services

Dans le service de consigne, holadrop n'intervient pas dans l'exécution de ce service, le drop point étant seul responsable de la fourniture correcte du service. L'utilisateur est conscient et accepte que le drop point est seul responsable du stockage et de la maintenance corrects des colis pendant le délai de consignation. Par conséquent, holadrop ne pourra être tenu responsable d'aucun type de dommage ou de vol qu'un colis pourrait subir.

Les descriptions des établissements et les caractéristiques des drop point annoncées par le biais de la plate-forme sont strictement basées sur les informations fournies par les drop point. Par conséquent, holadrop ne répondra pas aux éventuelles inexactitudes contenues dans ces descriptions par rapport à la réalité des drop point.

En aucun cas, holadrop ne pourra être tenu pour responsable pour :

- Le niveau de qualité du service fourni par le drop point.
- Les conséquences de la non-exécution du service par le drop point.
- L'annulation d'un service par un utilisateur de la **plate-forme**.
- Tout type de dommage matériel, personnel ou de quelque nature que ce soit, pouvant survenir lors de la prestation d'un service de consignation.

Le **drop points** décline toute responsabilité vis-à-vis de **holadrop** ainsi que de ses administrateurs, agents, filiales, associés et employés de toute réclamation ou demande de dommages et intérêts de quelque nature que ce soit résultant de la fourniture du service offert aux utilisateurs de la plate-forme **holadrop**.

Responsabilité pour l'utilisation de la plate-forme

Le drop point est responsable de disposer des services et du matériel nécessaires pour naviguer sur Internet et accéder à la plate-forme. En cas d'incident ou de difficulté pour accéder à la Plateforme, le drop point peut informer holadrop qui procédera à l'analyse de l'incident et lui donnera des instructions sur la façon de le résoudre le plus rapidement possible.

Le drop point s'abstiendra d'utiliser son profil et le reste du contenu de la plate-forme à des fins ou effets illicites préjudiciables aux droits et intérêts de tiers, ou qui pourraient en aucune manière endommager, désactiver, affecter ou détériorer la plate-forme, ses contenus et ses services. De même, il est interdit d'empêcher l'utilisation normale ou la jouissance de la plate-forme par d'autres utilisateurs.

En règle générale, le drop point s'engage, à titre d'exemple et sans s'y limiter à :

- Ne pas utiliser la Plateforme à des fins illégales ou non autorisées.
- Ne pas héberger, stocker, divulguer, publier, distribuer ou partager des contenus pouvant impliquer une ingérence ou une violation illégitime dans quelque forme que ce soit des droits fondamentaux à l'honneur, l'image et la vie privée et familiale des tiers et en particulier des mineurs ;
- Ne pas publier dans aucune section de la Plateforme, dans votre profil ou dans celui d'un autre utilisateur, de commentaires ou d'informations illégales, racistes, xénophobes, obscènes, pornographiques, abusives, diffamatoires, trompeuses, frauduleuses ou contraires à la moralité ou à l'ordre public;
- Ne pas altérer ou modifier, totalement ou partiellement, la Plateforme, en contournant, en désactivant ou en manipulant les fonctions ou services de tout autre;
- Ne pas porter atteinte aux droits de propriété industrielle et intellectuelle ni aux normes en matière de protection des données à caractère personnel;
- Ne pas utiliser la Plateforme pour insulter, diffamer, intimider, violer votre propre image ou harceler d'autres utilisateurs.
- Ne pas accéder aux comptes de messagerie d'autres utilisateurs;
- Ne pas introduire de virus informatiques, de fichiers défectueux ou de tout autre programme informatique susceptible d'endommager ou d'altérer le contenu ou les systèmes de holadrop ou de tiers;
- Ne pas envoyer d'e-mails en masse et / ou répétitifs à une pluralité de personnes, ni des adresses e-mail de tiers sans leur consentement;
- Ne pas réaliser d'actions de publicité sur des biens ou des services sans le consentement préalable de holadrop.

En dépit de ce qui précède, holadrop se réserve le droit de limiter, totalement ou partiellement, l'accès à la Plate-forme à certains utilisateurs, ainsi que d'annuler, de suspendre, de bloquer ou de supprimer certains types de contenu, par le biais d'outils technologiques adaptés à cette fin, s'il estimait qu'il y avait de bonnes raisons de douter de la véracité, de l'exactitude et de l'intégrité que l'activité ou les informations stockées sont illégales ou qu'elle endommage des biens ou des droits d'un tiers. En ce sens, holadrop sera en mesure d'établir les filtres nécessaires afin d'éviter que du contenu illicite ou préjudiciable ne soit versé sur le réseau par le biais du service.

holadrop ne répondra pas en cas d'interruptions de service, d'erreurs de connexion, de manque de disponibilité ou de dysfonctionnements du service d'accès Internet, d'interruptions du réseau Internet ou pour toute autre raison indépendante de sa volonté.

holadrop n'est pas responsable des erreurs de sécurité pouvant survenir ni des dommages pouvant être causés au système informatique du drop point (matériel et logiciel), aux fichiers ou aux documents qui y sont stockés, en raison de:

- La présence d'un virus dans le système informatique ou le terminal mobile du drop point utilisé pour la connexion aux services et au contenu de la plate-forme;
- Un dysfonctionnement du navigateur;
- L'utilisation de versions non mises à jour.

Responsabilité des commentaires des utilisateurs

holadrop ne peut être considéré comme responsable éditorial et déclare expressément ne s'identifier à aucun des avis que les utilisateurs de la plate-forme peuvent émettre dans les espaces de la plate-forme spécialement activés pour les commentaires des utilisateurs, dont les conséquences sont entièrement responsables de l'émetteur d'entre eux. En particulier en ce qui concerne les opinions exprimées par les utilisateurs sur la qualité des services fournis par les drop point.

Le drop point est conscient que, pour des raisons de transparence et de qualité du service holadrop, il ne sera pas autorisé à émettre d'évaluation de son propre service ni à émettre une évaluation du service fourni par les autres drop point de la plate-forme, à la fois de manière positive ou négative.

Résolution de litiges

En cas de différend entre un utilisateur et un drop point, holadrop demande que son canal de résolution des différends soit préalablement utilisé en envoyant un courrier électronique à l'adresse électronique suivante: info@holadrop.com en détaillant les raisons du litige et fournissant tous les documents pouvant présenter un intérêt. holadrop analysera les raisons et le raisonnement fournis par les deux parties et apportera une solution dans les plus brefs délais.

Annulation de services

En règle générale, les services offerts pour la passation de marché via la Plateforme ne seront pas soumis au droit de rétractation conformément à l'article 103 a) du décret législatif royal 1/2007 du 16 novembre, qui approuve le texte Consolidation de la loi générale sur la défense des consommateurs et des utilisateurs, par laquelle une fois que l'utilisateur a loué un service et effectué le paiement du montant à titre de réservation, il est considéré que l'exécution de la fourniture du service a commencé. Par conséquent, l'utilisateur n'aura pas le droit de renoncer ou de récupérer le montant de la réservation.

Toutefois, afin d'éviter d'éventuels incidents imprévus liés à la fourniture correcte du service, l'utilisateur est en droit d'annuler une commande dans un délai maximal de UNE HEURE (1 heure) AVANT l'heure fixée pour le début de la consigne, et pourra recouvrer la totalité du montant versé à titre de réservation. Si l'utilisateur annule moins d'une heure (1 heure) avant l'heure fixée pour le début de la consigne, il sera considéré comme ayant

bloqué un espace du temps réservable du **drop point** et l'utilisateur n'aura pas le droit de récupérer le montant payé pour la réservation.

Si le drop point annule une commande à tout moment, que ce soit sans raison ou en refusant d'accepter le contenu d'un colis, étant donné qu'il n'est pas conforme aux dispositions des présentes Conditions (voir la section "À propos du colis"), L'utilisateur peut demander un changement de drop point ou demander le remboursement de la totalité du montant versé à titre de réservation.

Responsabilité du colis et déclaration de statut

holadrop invite l'utilisateur et le drop point à remplir une déclaration de statut au moment de passer la consigne de colis dans l'établissement du drop point. L'**utilisateur** a la possibilité de faire une déclaration sur la valeur du contenu et le statut du colis qui doit être acceptée d'un commun accord entre le drop point et l'utilisateur. Si l'**utilisateur** ne remplit pas ce formulaire, il se dégage de toute responsabilité en cas de détérioration ou de vol présumé du contenu qu'aurait pu subir le colis pendant le service de consignation et que le drop point assure qu'il n'a pas ouvert le contenu du colis. Si lors de la restitution du colis à l'**utilisateur**, le drop point reconnaît qu'il y a eu détérioration ou vol du contenu au cours de son service de consignation, l'**utilisateur** peut exiger responsabilité et indemnisation.

Déconnexion de l'utilisateur

Le drop point peut se désabonner de la plate-forme en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante: info@holadrop.com ou par l'intermédiaire de son panneau de drop point.

Holadrop se réserve le droit de limiter l'accès à la Plate-forme, ainsi que d'annuler ou de suspendre le compte du drop point, si celle-ci sait réellement que l'activité du drop point ne se déroule pas conformément aux obligations précédentes.

Mise à jour et modification de la plateforme

holadrop peut modifier les présentes Conditions à tout moment par courrier électronique, via la section des messages internes de la Plateforme ou en publiant les conditions modifiées dans la Plateforme. Tous les termes modifiés entreront automatiquement en vigueur 30 jours après leur publication.

En outre, holadrop se réserve le droit de faire, à tout moment et sans préavis, des mises à jour, des modifications ou des suppressions des informations contenues dans sa Plateforme lors de la configuration et de la présentation de la présente et des conditions d'accès, sans assumer aucune responsabilité pour ça.

Propriété intellectuelle de holadrop

holadrop est le propriétaire ou le détenteur de la licence des droits de propriété intellectuelle et industrielle relevant des textes, du graphisme, de la structure de navigation, des essais, de la présentation et de toutes les fonctionnalités de la plate-forme. En conséquence, holadrop sera responsable de l'exercice exclusif des droits d'exploitation, et en particulier des droits de reproduction, distribution, communication publique et transformation, conformément à la législation espagnole sur les droits de propriété intellectuelle et industrielle.

L'autorisation d'accès de la Plateforme à l'Utilisateur n'implique pas démission, transmission, licence ou cession totale ou partielle des droits de propriété intellectuelle ou industrielle par holadrop.

Il est interdit de supprimer, éviter ou manipuler de quelque manière que ce soit le contenu de la plate-forme holadrop, il est également interdit de modifier, copier, réutiliser, exploiter, reproduire, communiquer publiquement, créer des publications seconde ou ultérieures, télécharger des fichiers, envoyer par courrier, transmettre, utiliser, traiter ou distribuer de quelque manière que ce soit tout ou partie du contenu de la plate-forme holadrop à des fins publiques ou commerciales, si vous ne disposez pas de l'autorisation écrite expresse de holadrop ou, le cas échéant, du propriétaire de les droits auxquels il correspond.

Protection des données

Aux fins des dispositions de la loi organique 15/1999 du 13 décembre sur la protection des données personnelles, les données personnelles des utilisateurs enregistrés dans la plate-forme sont protégées par la loi organique sur la protection des données personnelles 15/1999 (LOPD) et autres réglementations connexes relatives à la protection des données. En conformité, les données personnelles traitées dans la plate-forme sont déclarées dans un fichier de propriété privée auprès de l'Agence espagnole de protection des données, afin de répondre aux questions, de gérer nos services ou d'envoyer des informations sur nos services et nos promotions, à condition que l'utilisateur ne s'y soit pas opposé.

Le gestionnaire de fichiers est Network 2 Grow, S.L. domicilié au Carrer de Montserrat, 8, 08001 à Barcelone. À cette même adresse, ou en envoyant un courrier électronique à info@holadrop.com, la partie concernée peut exercer les droits d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition des données, en envoyant une demande écrite et signée comprenant le nom, les noms de famille, une photocopie du DNI, action demandée et adresse afin de vous envoyer la confirmation de votre action en fonction de votre demande.

En tout état de cause, holadrop garantit la protection de la confidentialité et de la sécurité des données personnelles en ayant adopté les mesures de sécurité légalement requises qui permettent raisonnablement d'assurer la protection de vos données

personnelles et d'empêcher toute perte, utilisation abusive, altération, traitement ou accès non autorisé à vos données.

Indépendance des clauses

Si l'une des clauses des présentes Conditions est nulle et non avenue, elle sera réputée ne pas l'être. Cette déclaration de nullité n'annulera pas le reste des Conditions, ce qui maintiendra sa validité et son efficacité entre les parties.

Si une clause de ces Conditions est déclarée, totalement ou partiellement, nulle ou sans effet, cette nullité ou cette inefficacité n'affectera que la disposition ou la partie de celle-ci qui est nulle ou inefficace, et les Conditions subsisteront pour tout le reste, ayant telle disposition ou la partie de celle-ci affectée par le non-affichage.

Législation Applicable

Ces Conditions seront régies par la législation espagnole, qui sera applicable dans les non-dispositions de ces Conditions en termes d'interprétation, de validité et d'exécution. Les deux parties soumettent également, renonçant expressément à toute autre juridiction, aux cours et tribunaux de Barcelone.